KERN COUNTY SHERIFF'S OFFICE

1350 Norris Road, Bakersfield, CA 93308
661.391.7500 - www.kernsheriff.org

DONNY YOUNGBLOOD
Sheriff - Coroner - Public Administrator

कार्मिक शिकायत प्रक्रिया

शिकायत कैसे दर्ज करें

शैरिफ़ कार्यालय के कर्मियों द्वारा दुर्व्यवहार की शिकायत नीचे वर्णित विभिन्न तरीकों से की जा सकती है। आप 'Kern काउंटी शैरिफ़ कार्यालय कार्मिक शिकायत प्रपत्र' व्यक्तिगत रूप से, फ़ोन पर, डाक द्वारा, ईमेल द्वारा या फैक्स द्वारा जमा करके शिकायत दर्ज कर सकते हैं। शिकायतें Kern काउंटी शैरिफ़ कार्यालय की वेबसाइट (https://www.kernsheriff.org/complaints) के माध्यम से भी जमा की जा सकती हैं। शिकायत किसी भी व्यक्ति द्वारा की जा सकती है, जिसमें गुमनाम शिकायतें भी शामिल हैं। शिकायतकर्ता अपनी पसंद के किसी भी प्रारूप में शिकायत कर सकता है, जिसमें लिखित, मौखिक या इलेक्ट्रॉनिक माध्यम शामिल हैं। शिकायतकर्ता के लिए KCSO प्रपत्र का उपयोग करना अनिवार्य नहीं है।

आप आंतरिक मामलों के यूनिट से Kern काउंटी शैरिफ़ कार्यालय – सपोर्ट सर्विसेज बिल्डिंग, 34970 मैकमर्ट्री एवेन्यू, दूसरी मंजिल, बेकर्सफील्ड, कैलिफ़ोर्निया 93308 पर संपर्क कर सकते हैं, या कार्यदिवसों पर (छुट्टियों को छोड़कर) सुबह 8:00 बजे से शाम 5:00 बजे के बीच (661) 392-6791 पर कॉल कर सकते हैं। आप शैरिफ़ कार्यालय संचार केंद्र से (661) 861-3110 पर या किसी भी शैरिफ़ कार्यालय सब-स्टेशन पर संपर्क कर सकते हैं और एक निरीक्षक से बात करने का अनुरोध कर सकते हैं।

शिकायत प्रपत्र हर शैरिफ़ स्टेशन, Kern काउंटी न्यायालयों, Kern काउंटी पुस्तकालयों और KCSO सोशल मीडिया साइटों पर जनता के लिए उपलब्ध हैं। भरे हुए शिकायत प्रपत्र को "आंतरिक मामले" अंकित लिफाफे में सील करके Kern काउंटी शैरिफ़ कार्यालय के किसी भी कार्यालय या सब-स्टेशन में जमा किया जा सकता है। कार्मिक शिकायत प्रपत्र डाक के माध्यम से या (661) 392-6791 पर कॉल करके भी प्राप्त किए और वापस भेजे जा सकते हैं। इसके अतिरिक्त, आप (661) 392-6791 पर कॉल करके और आंतरिक मामलों के जाँचकर्ता से बात करके, या INTERNALAFFAIRS@KERNSHERIFF.ORG पर ईमेल के माध्यम से शिकायत दर्ज कर सकते हैं। शैरिफ़ कार्यालय सोशल मीडिया आउटलेट्स या संचार के किसी भी अन्य गैर-पारंपरिक माध्यमों से भेजी गई शिकायतों को स्वीकार करेगा और उनकी जाँच करेगा।

आपकी शिकायत पर कार्यवाही करने के लिए निम्नलिखित जानकारी का अनुरोध किया जाता है, हालांकि यह अनिवार्य नहीं है:

1. जब तक शिकायत गुमनाम रूप से प्रस्तुत न की जा रही हो, तो आपका नाम, पता और टेलीफ़ोन नंबर।
2. कथित घटना का स्थान, तिथि और समय।
3. यदि उपलब्ध हो, तो कथित घटना के किसी भी गवाह का नाम, पता और टेलीफ़ोन नंबर।
4. यदि ज्ञात हो, तो शामिल शैरिफ़ कार्यालय कर्मियों के नाम, विवरण या अन्य पहचान संबंधी जानकारी।
5. उस घटना का पूरा विवरण जिसके कारण आपने शिकायत की है।
6. जब तक शिकायत गुमनाम रूप से प्रस्तुत न की जा रही हो, शिकायत प्रपत्र पर निर्धारित स्थानों पर आपके हस्ताक्षर।

जाँच प्रक्रिया

आपकी शिकायत की जाँच की जाएगी, और जाँच पूरी होने के बाद आपको इसके परिणाम के बारे में सूचित किया जाएगा। जाँच प्रक्रिया को पूरा होने में एक वर्ष तक का समय लग सकता है। पूरा होने के बाद, सभी जाँच रिपोर्ट कम से कम पांच साल की अवधि के लिए सुरक्षित रखी जाती हैं। Kern काउंटी शैरिफ़ कार्यालय सभी शिकायतों की त्वरित, निष्पक्ष और गहन जाँच के लिए प्रतिबद्ध है, चाहे शिकायतें किसी भी माध्यम से प्रस्तुत की गई हों। आरोपों और जाँच के निष्कर्षों की औपचारिक समीक्षा के बाद, आपको निम्नलिखित में से किसी एक समाधान के साथ एक समापन पत्र प्राप्त होगा:

पुष्टि: जाँच में पर्याप्त साक्ष्य मिले जिनसे यह निष्कर्ष निकला कि आरोप सही थे। प्रमाण का मानक 'साक्ष्यों की प्रचुरता' है।

पुष्टि नहीं हुई: जाँच में आरोप को स्पष्ट रूप से सिद्ध या असिद्ध करने के लिए पर्याप्त साक्ष्य नहीं मिले।

दोषमुक्त: कथित घटना हुई थी; हालांकि, जाँच में पाया गया कि वह उचित, कानूनी और उपयुक्त थी।

निराधार: यह स्पष्ट रूप से स्थापित करता है कि आरोप सत्य नहीं हैं। यह निष्कर्ष तब भी लागू होता है जब नामित व्यक्तिगत सदस्य उस कार्य या कार्यों में शामिल नहीं थे जो घटित हुए हों।

निराधार-बेबुनियाद: पूरी तरह से योग्यता रहित या केवल परेशान करने के उद्देश्य से किया गया कार्य।

कैलिफ़ोर्निया कानून के तहत, कई मामलों में, की गई अनुशासनात्मक कार्रवाई गोपनीय होगी, इसलिए शिकायतकर्ता को इसकी सूचना नहीं दी जाएगी।

शिकायत की जाँच के दौरान, जाँचकर्ता यह पा सकता है कि कर्मचारी ने अन्य ऐसे कार्य किए थे जो विभाग की नीति और प्रक्रियाओं और/या राज्य या संघीय कानून का उल्लंघन करते थे। उन उल्लंघनों की जाँच की जाएगी, और उन उल्लंघनों के लिए एक निर्णय दिया जाएगा।

Kern काउंटी शैरिफ़ कार्यालय स्पष्ट रूप से जातीय और पहचान आधारित प्रोफाइलिंग को प्रतिबंधित करता है। कर्न काउंटी शैरिफ़ कार्यालय पेशेवर, गैर-भेदभावपूर्ण, निष्पक्ष और न्यायसंगत तरीके से सेवाएं प्रदान करने और कानूनों को लागू करने के लिए प्रतिबद्ध है, जो समुदाय और डिप्टी दोनों को सुरक्षित और संरक्षित रखता है। जातीय या पहचान आधारित प्रोफाइलिंग को इस रूप में परिभाषित किया गया है: किसी व्यक्ति को रोकने का निर्णय लेने में, या रोकने के बाद कानून प्रवर्तन गतिविधियों के दायरे या स्वरूप को तय करने में, किसी भी स्तर पर वास्तविक या कथित जाति, रंग, जातीयता, राष्ट्रीय मूल, आयु, धर्म, लिंग पहचान या अभिव्यक्ति, यौन अभिविन्यास, या मानसिक या शारीरिक अक्षमता पर विचार करना या उन पर भरोसा करना; सिवाय इसके कि एक डिप्टी किसी विशिष्ट संदिग्ध विवरण में सूचीबद्ध विशेषताओं पर विचार कर सकता है या उन पर भरोसा कर सकता है। ऐसी गतिविधियों में यातायात या पैदल यात्री को रोकना, या रोकने के दौरान की गई कार्रवाइयां शामिल हैं, जैसे कि सवाल पूछना, तलाशी लेना, व्यक्ति या किसी संपत्ति की सहमति से या बिना सहमति के तलाशी लेना, किसी भी संपत्ति को जब्त करना, यातायात जाँच के दौरान वाहन सवारों को बाहर निकालना, चालान जारी करना और गिरफ्तारी करना, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

कार्मिक शिकायत करने के कारण प्रतिशोध को बर्दाश्त नहीं किया जाएगा और यह शैरिफ़ कार्यालय के मिशन के विपरीत है। यह प्रोत्साहित किया जाता है कि किसी भी प्रतिशोधात्मक कार्रवाई की रिपोर्ट जल्द से जल्द शैरिफ़ कार्यालय को दी जाए।

शिकायतकर्ता की व्यक्तिगत जानकारी गोपनीय रहेगी, सिवाय इसके कि शिकायत के समाधान के लिए आवश्यक हो, जो राज्य के सार्वजनिक प्रकटीकरण कानूनों के अधीन है।

कर्मचारी शिकायत प्रक्रिया से संबंधित Kern काउंटी शैरिफ़ कार्यालय की नीतियां और प्रक्रियाएं निम्नलिखित वेब लिंक पर "अनुभाग D" में पाई जा सकती हैं:

https://www.kernsheriff.org/Policies

यदि आपको शैरिफ़ कार्यालय की नीतियों और प्रक्रियाओं की भौतिक प्रतियों की आवश्यकता है, तो प्रतियां शैरिफ़ कार्यालय मुख्यालय या किसी भी शैरिफ़ कार्यालय सब-स्टेशन से प्राप्त की जा सकती हैं।

Kern काउंटी शैरिफ़ कार्यालय
कार्मिक शिकायत प्रपत्र

केवल कार्यालय उपयोग के लिए:

फाइल #: ___________________

शिकायतकर्ता	
अपने ऊपर लागू होने वाले विकल्प पर सही का निशान लगाएँ: ☐ **शामिल** (डिप्टी द्वारा संपर्क किया गया) ☐ **गवाह** (घटना के दौरान उपस्थित) ☐ **गैर-गवाह** (घटना के दौरान उपस्थित नहीं)	
क्या किसी नाबालिग की ओर से जमा किया गया है: ☐ **हाँ** ☐ **नहीं**	शिकायत की तिथि/समय:

KCSO/Kern काउंटी/CADOJ निर्धारित निर्णय के पैरा 134 के अनुसार, शामिल और/या रिपोर्ट करने वाले व्यक्ति का नाम, आयु, लिंग, जाति/नृजातीयता, यौन अभिविन्यास और प्राथमिक भाषा की जानकारी मांगी जाती है। ये विवरण वैकल्पिक हैं और इनमें से किसी भी/सभी को खाली छोड़ा जा सकता है।

नाम (अंतिम, प्रथम, मध्य) (गुमनाम रहने के लिए खाली छोड़ दें)	जन्म तिथि	आयु	लिंग	यौन अभिविन्यास

जाति / नृजातीयता	क्या अंग्रेजी प्राथमिक भाषा है?	अनुवादक की आवश्यकता है?	क्या घटना के दौरान कैदी थे?
	☐ हाँ ☐ नहीं	☐ नहीं ☐ अंग्रेजी ☐ स्पेनिश ☐ अन्य: ______________	(बुकिंग नंबर प्रदान करें)

निवास का पता:	आपका ईमेल:	टेलीफ़ोन नंबर:	कॉल करने का सबसे अच्छा समय?

वकील या प्रतिनिधि (यदि लागू हो)	वकील का टेलीफ़ोन	वकील का ईमेल

घटना			
घटना का प्रकार: (जैसे, ट्रैफिक स्टॉप, पैदल यात्री स्टॉप, आदि)	घटना की तिथि और समय	यदि शामिल थे, तो क्या घटना के दौरान गिरफ्तार किए गए?	क्या यह बल प्रयोग की घटना थी?
		☐ हाँ ☐ नहीं ☐ लागू नहीं है	☐ हाँ ☐ नहीं

घटना का स्थान	अपराध रिपोर्ट संख्या (यदि कोई हो)

लगी हुई चोटों का विवरण दें

KCSO कर्मचारी (यदि ज्ञात हो) *अतिरिक्त जानकारी या विवरण विवरण पृष्ठ पर दिया जा सकता है					
नाम	डिवीजन/यूनिट	पद	बैज संख्या	वाहन संख्या	क्या घटना में निम्नलिखित में से कोई कारक शामिल था?
1.					***(सभी लागू विकल्पों पर निशान लगाएँ)*** ☐ वास्तविक या कथित पूर्वाग्रह
2.					☐ बल का अनुचित प्रयोग
3.					☐ घटिया कार्य-प्रदर्शन
4.					☐ अनुचित तलाशी, हिरासत, या गिरफ्तारी

गवाह *अतिरिक्त गवाह (गवाहों) का विवरण विवरण पृष्ठ पर दिया जा सकता है		
नाम	पता	टेलीफ़ोन
1.		
2.		
3.		
4.		

जातीय या पहचान आधारित प्रोफाइलिंग

शैरिफ़ कार्यालय के कर्मियों के साथ इस संपर्क के दौरान, क्या आपको विश्वास है कि कानून प्रवर्तन द्वारा आपको आपकी जाति या नृजातीयता (रंग सहित), राष्ट्रीयता/राष्ट्रीय मूल, लिंग, आयु, धर्म, लिंग अभिव्यक्ति, यौन अभिविन्यास, मानसिक अक्षमता, या शारीरिक अक्षमता के आधार पर (कम से कम आंशिक रूप से) रोका गया, गिरफ्तार किया गया, तलाशी ली गई या हिरासत में लिया गया?

☐ हाँ ☐ नहीं

यदि हाँ, तो उन प्रोफाइलिंग प्रकारों का चयन करें जो आपके अनुसार हुए (सभी लागू विकल्पों को चुनें):

☐ जाति या नृजातीयता (रंग सहित)	☐ धर्म	☐ यौन अभिविन्यास
☐ राष्ट्रीयता	☐ लिंग	☐ मानसिक अक्षमता
☐ आयु	☐ लिंग अभिव्यक्ति	☐ शारीरिक अक्षमता

शिकायत प्राप्त करने वाले KCSO कर्मी

शिकायत प्राप्त करने वाले KCSO कर्मी के हस्ताक्षर	शिकायत प्राप्त करने वाले KCSO कर्मी का प्रिंट किया गया नाम

KCSO द्वारा प्राप्त करने की तिथि और समय	प्रतिलिपि दी गई:	*(एक पर सही का निचयन लगाएँ)*
	नाम:	☐ डाक ☐ ई-मेल
	क्या शिकायत के साथ चोटों के फोटो और/या वीडियो जमा किए गए थे? ☐ **फोटो** ☐ **वीडियो** ☐ **कोई नहीं**	☐ फैक्स ☐ व्यक्तिगत रूप से ☐ अन्य:

घटना का विवरण
अधिक से अधिक तथ्यात्मक विवरण शामिल करना महत्वपूर्ण है ताकि घटना की पूरी तरह से जाँच की जा सके।

(आवश्यकतानुसार अतिरिक्त विवरण प्रपत्र पर जारी रखें)

Kern काउंटी शैरिफ़ कार्यालय

कार्मिक शिकायत अतिरिक्त विवरण प्रपत्र

अतिरिक्त विवरण

संबंधित कर्मचारी:

____
प्रिंट किया हुआ नाम

______________________________ ______________________
हस्ताक्षर हस्ताक्षर की तिथि